



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de hierna genoemde begrippen de betekenis verstaan die daarachter is omschreven:
 - a. PTHVN: de vennootschap onder firma PTHVN, gevestigd te Enschede;
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon dan wel het samenwerkingsverband aan wie PTHVN een aanbod doet en/of waarmee PTHVN een overeenkomst aangaat ter zake van het leveren van een Prestatie;
 - c. Prestatie: de diensten, welke al dan niet op grond van de tussen PTHVN en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, door dan wel namens PTHVN aan de Opdrachtgever (zullen) worden dan wel zijn geleverd, dan wel (zullen) worden dan wel zijn verricht, alsmede alle door PTHVN gegeven adviezen hieromtrent.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PTHVN, de door haar verrichte Prestaties, alsmede op alle overeenkomsten tot stand gekomen tussen haar en de Opdrachtgever.
2. Toepasselijkheid van andere, al dan niet door de Opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid van deze door PTHVN schriftelijk is aanvaard.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van PTHVN zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, zijn gebaseerd op de bij aanvraag verstrekte gegevens en op de bij aanbiedingsdatum geldende prijzen en lonen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. De opdrachten worden door PTHVN aanvaard en wel die opdrachten, welke vallen binnen de doelstelling van PTHVN en ten aanzien waarvan PTHVN de verantwoordelijkheid van deskundige uitvoering kan dragen. De diensten en adviezen van PTHVN zullen gebaseerd zijn op de van de Opdrachtgever verkregen inlichtingen, de kennis en "knowhow" van PTHVN en op een onafhankelijke meningsvorming.
2. Iedere persoonlijke aansprakelijkheid van namens PTHVN optredende adviseurs en of medewerkers jegens derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. PTHVN is niet aansprakelijk voor de schade welke als rechtstreeks gevolg van een fout van PTHVN en in het bijzonder van een persoon in dienst van PTHVN is ontstaan, tenzij kan worden aangetoond dat de fout onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale zorgvuldigheid en wijze van beroepsuitoefening, had kunnen worden vermeden.
4. PTHVN zal het belang van de Opdrachtgever naar beste weten dienen; bepaalde resultaten zijn niet te garanderen.
5. Zowel het opvolgen als het gebruik maken van de, op grond van de overeenkomst, door PTHVN verrichte Prestaties, door de Opdrachtgever geschiedt geheel voor het risico van laatstgenoemde.
6. PTHVN is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of enig nadeel, welke voor de Opdrachtgever voortvloeit uit het opvolgen dan wel het gebruikmaken van de, op grond van overeenkomst, door PTHVN verrichte Prestatie dan wel welke ontstaat doordat hetzij de Opdrachtgever hetzij PTHVN de overeenkomst ontbindt of de last tot vervullen van de gegeven opdracht opzegt.
7. Eveneens is PTHVN niet aansprakelijk voor degene die zij tot de uitvoering van de overeenkomst in haar plaats heeft gesteld of degene wiens hulp zij heeft ingeroepen tot vervulling van de overeenkomst.
8. Tevens kan de Opdrachtgever geen aanspraak jegens PTHVN doen gelden nadat de Opdrachtgever, of een ander in zijn opdracht, de Prestatie in gebruik heeft genomen dan wel be- of verwerkt heeft.
9. Mocht, met inachtneming van hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van PTHVN dienen/dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van PTHVN in geen geval hoger zijn dan tweemaal het ten aanzien van de onderliggende Prestatie in rekening gebrachte honorarium.
10. In geen geval echter is PTHVN aansprakelijk voor indirecte schade in de vorm van omzetsderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere gevolgschade.

11. Indien PTHVN ter zake en/of enig nadeel, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de Opdrachtgever en/of deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en PTHVN alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.
12. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van PTHVN berust op de Opdrachtgever, welke door deze wordt aanvaard.
13. PTHVN is gerechtigd de schade welke is ontstaan, zelf ongedaan te maken / te beperken.

Artikel 5. Aanvang overeenkomst

1. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijkheidverklaring van de algemene voorwaarden, zowel op de offerte als de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
2. Alle offertes worden gedurende een maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
3. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod PTHVN heeft bereikt. De Opdrachtgever verenigt zich daarmee met de toepasselijkheidverklaring van deze algemene voorwaarden en doet, zo nodig afstand van een toepasselijkheidverklaring van door de Opdrachtgever in gestelde algemene inkoopwaarden.
4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand, indien PTHVN bericht heeft met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen.
5. Na de totstandkoming, van de overeenkomst, opgegeven wijzigingen en gemaakte afwijkende dan wel aanvullende afspraken, zijn voor PTHVN slechts bindend indien deze door haar schriftelijk aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.
6. Alle wijzigingen van de overeenkomst, welke door PTHVN en de Opdrachtgever in onderling goedvinden worden aangebracht dan wel worden veroorzaakt doordat de, ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, bekende gegevens niet overeenstemmen met de gegevens zoals die ten tijde van de uitvoering blijken, worden beschouwd als meer- en minderwerk hetgeen naar billijkheid wordt berekend en, indien mogelijk, in rekening wordt gebracht tezamen met de hoofdsom.
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van PTHVN de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende rechten op levering (gedeeltelijk) aan derden over te dragen.

Artikel 6. Wijzigingen in de overeenkomst

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen PTHVN en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Indien wijzigingen leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in het honorarium schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van het honorarium is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 4 van toepassing is.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal gehouden zijn PTHVN alle inlichtingen te geven, welke zij bij de uitvoering van de opdracht behoeft. De Opdrachtgever zal PTHVN inzage geven in alle bescheiden, nodig om het optimaal uitvoeren van de opdracht.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst

1. Verplichtingen van PTHVN worden geschorst bij ziekte, overlijden of ontstentenis anderszins van adviseurs, medewerkers of personeelsleden van PTHVN, alsmede wanneer de Opdrachtgever niet aan zijn nader te vernoemen verplichtingen voldoet en evenzo wanneer geen zekerheid kan worden verkregen voor de betaling van de nog openstaande declaraties.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan ingebrekestelling met een termijn van tenminste één week, is PTHVN bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.
3. De overeenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
4. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Betaling

1. De Opdrachtgever verplicht zich alle rekeningen die deze van PTHVN ontvangt, binnen de op de rekening aangegeven periode te voldoen, zonder enige aftrek en zonder opschorting wegens vermeende wanprestatie.
2. In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen diens (betalings)verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn. Eveneens zullen de (betalings)verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden in geval PTHVN omstandigheden naar kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
3. De Opdrachtgever is niet bevoegd om enig bedrag, voortvloeiend uit een door PTHVN gestelde tegenvordering, in mindering te brengen op de bedragen die door PTHVN in rekening zijn gebracht.
4. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd, door middel van een giro- of bankoverboeking. In geval van contante betaling dient de Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat hiervoor door PTHVN een kwitantie wordt afgegeven.
5. Bij overschrijding van de op de rekening gestelde betalingstermijn is de Opdrachtgever, zonder dat een daartoe strekkende ingebrekestelling vereist is, vanaf vervaldatum tot de dag der betaling over het verschuldigde bedrag een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente (handelstransacties), met een minimum van 9% per jaar.
6. Tevens is de Opdrachtgever wegens de enkele vertraging vanaf vervaldatum schadevergoeding aan PTHVN verschuldigd, welke minimaal 15% van de hoofdsom bedraagt.
7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente, schadevergoedingen en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Uitvoering overeenkomst

1. PTHVN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 11. Overmacht

1. Van overmacht door PTHVN is sprake, indien PTHVN na het sluiten van de overeenkomst, verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storingen in de levering van energie en voorts door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van PTHVN ontstaan.
2. In geval van overmacht is PTHVN gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten tot de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet langer voordoet.
3. Indien door overmacht de uitvoering van de opdracht meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel PTHVN als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft PTHVN slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de Opdrachtgever, indien door overmacht de resterende uitvoering van de opdracht meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid hetzij het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te accepteren en het daarvoor verschuldigde deel van de hoofdsom te voldoen, hetzij het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht niet te accepteren en het daarvoor verschuldigde deel van de hoofdsom niet te voldoen, indien de Opdrachtgever kan aantonen, dat het reeds uitgevoerde deel van de opdracht niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet voltooiën van de opdracht.

Artikel 12. Levering

1. De door PTHVN opgegeven dan wel de overeengekomen (af)leverdatum is informatief, geldt bij benadering en zal derhalve nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de opgegeven leverdatum, dient PTHVN alvorens jegens de Opdrachtgever in verzuim te zijn, middels aangetekend schrijven door deze in gebreke zijn gesteld.
2. Zolang PTHVN jegens de Opdrachtgever niet in verzuim is, is zij niet gehouden tot vergoeding van de bij de Opdrachtgever ontstane schade, welke voor deze eventueel voortvloeit uit het overschrijden van de opgegeven leverdatum.
3. Het is PTHVN toegestaan de Prestatie in gedeelten te leveren, mits aan deze deelleveringen een zelfstandige waarde kan worden toegekend.
4. Indien de Prestatie na het verstrijken van de leverdatum door de Opdrachtgever niet is afgenomen, wordt deze te zijner beschikking door PTHVN bewaard, voor zijn rekeningen risico.

Artikel 13. Controle en reclame

1. De Opdrachtgever is gehouden de Prestatie bij aflevering te (laten) controleren en na te gaan of het geleverde beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen.
2. Onjuistheden, onvolledigheden en/of gebreken in de Prestatie, welke bij ontvangst door de Opdrachtgever (kunnen) worden geconstateerd dienen onmiddellijk ter kennis van PTHVN te worden gesteld.
3. Niet-direct constateerbare gebreken dient de Opdrachtgever binnen 8 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van de Prestatie schriftelijk aan PTHVN te melden.
4. Het niet in acht nemen van de bepalingen van dit artikel hebben verval voor de Opdrachtgever van iedere aanspraak tot gevolg.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten van de, uit de overeenkomst voortvloeiende en de door PTHVN verrichte, Prestatie, blijven te allen tijde bij PTHVN berusten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Mocht in afwijking van het voorgaande lid schriftelijk anders zijn overeengekomen, dan gaat het intellectueel eigendomsrecht pas dan over als de Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen jegens PTHVN heeft voldaan.
3. PTHVN is bij de uitvoering van de overeenkomst niet verplicht een onderzoek in te stellen naar een mogelijke schending van aan derden toebehorende intellectuele eigendomsrechten.
4. De Opdrachtgever vrijwaart PTHVN jegens alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de, aan derden toebehorende, intellectuele eigendomsrechten.
5. Het aanbrengen van wijzigingen door Opdrachtgever in de door PTHVN verrichte Prestatie is niet toegestaan dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van PTHVN.

Artikel 15. Waarschuwingsplicht

1. De Opdrachtgever is gehouden PTHVN onmiddellijk en volledig op de hoogte te stellen zodra hij het vermoeden krijgt dan wel bemerkt dat hij en/of derden door het gebruikmaken van de Prestatie schade en/of enig nadeel ondervinden dan wel (verdere) schade en/of enig nadeel zullen gaan ondervinden.
2. Naast zijn eigen zorgplicht schade te voorkomen dan wel te beperken, is de Opdrachtgever gehouden PTHVN volledig in de gelegenheid te stellen dreigende schade en/of enig nadeel te voorkomen dan wel schade en/of enig nadeel te beperken.
3. De Opdrachtgever is gehouden PTHVN te vrijwaren voor aanspraken van derde(n), welke ontstaan door het gebruikmaken van de Prestatie door de Opdrachtgever.

Artikel 16. Zekerheidsstelling

1. PTHVN is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat deze binnen redelijke termijn aan diens (huidige en toekomstige) verplichtingen jegens PTHVN zal voldoen.
2. Tot het stellen van zekerheid is de Opdrachtgever te allen tijde gehouden in geval van diens faillissement, surseance van betaling, het stilleggen of liquidatie van zijn bedrijf dan wel door dat de Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over diens gehele of gedeeltelijke vermogen verliest.

Artikel 17. Opschortingsrecht

1. In geval de Opdrachtgever diens verplichtingen jegens PTHVN niet nakomt heeft deze, zonder ingebrekestelling, het recht de uitvoering van de overeenkomst harerzijds op te schorten totdat nakoming zijdens de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
2. Het recht de uitvoering van de overeenkomst harerzijds op te schorten, komt PTHVN eveneens toe in geval omstandigheden te harer kennis komen welke haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever diens verplichtingen jegens PTHVN niet zal nakomen.

Artikel 18. Ontbinding

1. In geval dat de Opdrachtgever te kort komt bij de nakoming van de overeenkomst, heeft PTHVN, het recht de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst tot stand te brengen door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring dan wel door een rechterlijke uitspraak.
2. Wordt de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden dan is de Opdrachtgever gehouden het positieve contractsbelang van PTHVN te vergoeden.
3. Jegens de Opdrachtgever is PTHVN, rechtsgeldig gebruik makend van haar recht de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst tot stand te brengen, nimmer gehouden de hieruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende schade te vergoeden.
4. In geval zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan PTHVN zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat de naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is PTHVN bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 19. Wijzigingen van de voorwaarden

1. PTHVN is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. PTHVN zal de gewijzigde voorwaarden publiceren op haar website <http://www.pthvn.nl/> en Opdrachtgever mededeling doen omtrent de wijziging. De wijzigingen treden in werking op het daarbij aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra de wijzigingen aan hem is meegedeeld.

Artikel 20. Geheimhouding

1. PTHVN is behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst door haar zijn betrokken.
2. Het zal PTHVN evenwel toegestaan zijn de naam van de Opdrachtgever alsmede de voor deze verrichte Prestaties, te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten.
3. Behoudens de verplichtingen die de wet aan hem stelt, is het de Opdrachtgever niet toegestaan vertrouwelijke informatie omtrent PTHVN aan derden te verstrekken.

Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Partijen kiezen onveranderlijk domicilie ten kantore van PTHVN. Alle geschillen worden derhalve aan de aldus bevoegde rechter voorgelegd.
3. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra een der partijen zulks aanvaardt.
4. Door het hiervoor gestelde bij lid 1 wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich voor spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de president van de ingevolge lid 2 bevoegde rechtbank, rechtsprekende in kort geding en om over te gaan tot het nemen van conservatoire gerechtelijke maatregelen en de middelen om die in stand te houden.